



## **Problem solving - bezpłatne szkolenie online w języku angielskim**

2021-06-10

**Zapraszamy na szkolenie online z elementami warsztatów pn. „Problem solving”. Szkolenie prowadzone będzie w języku angielskim.**

Problem solving – bezpłatne szkolenie online w języku angielskim.

Problem solving – free training in English

/ ENG BELOW /

Zapraszamy na szkolenie online z elementami warsztatów pn. „Problem solving”. Szkolenie prowadzone będzie w języku angielskim.

Przeznaczone jest dla przedstawicielek i przedstawicieli krakowskich organizacji pozarządowych i grup nieformalnych, a także aktywnych społecznie mieszkanek i mieszkańców Krakowa, pragnących poszerzać swoje kompetencje. To doskonała propozycja dla obcokrajowców, jak również naszych rodaków, którzy w stopniu komunikatywnym posługują się językiem angielskim.

Trening Problem Solving umożliwi przygotowanie uczestników do efektywnego rozwiązywania problemów poprzez nabycie umiejętności definiowania problemu, analizy przyczyn i określania działań niezbędnych do jego rozwiązania

Dzięki praktycznym ćwiczeniom z narzędziami uczestnik zrozumie potrzebę właściwej komunikacji zespołowej i jej zasad w celu skutecznego rozwiązywania problemów. Będzie również potrafił wybrać, zastosować lub opracować odpowiednie metody i narzędzia do opisu i analizy problemu.

Uczestnik nabedzie umiejętności dokonywania krytycznej analizy problemów i integrowania wiedzy z różnych dziedzin w celu tworzenia innowacyjnych rozwiązań złożonych problemów.

Program szkolenia:

1. Definicja rozwiązywania problemów
2. Przegląd procesu Problem solving
3. Nauka technik definiowania i analizowania problemów:
  - Schemat Ishikawy;
  - Analiza SWOT;
  - 5 x Dlaczego analiza
4. Dogłębna analiza problemu
  - Metoda 6 kapeluszy myślowych Edwarda de Bono;
  - Metoda Walta Disneya.

Data: 22 czerwca (środa), godz. 10:00 – 14:00.

> Szkolenie jest NIEODPŁATNE.

> Uczestnicy otrzymają imienny CERTYFIKAT uczestnictwa w wersji elektronicznej.



**Magiczny  
Kraków**

ZAPISZ SIĘ

<https://tiny.pl/rv469>

Na podany w formularzu adres e-mail prześlemy Ci niezbędne informacje, które pozwolą na udział w szkoleniu.

Ze względu na model warsztatowy spotkania: LICZBA MIEJSC JEST OGRANICZONA.

Szkolenie poprowadzi Agnieszka Mikos - ekspertka w zarządzaniu sprzedażą i rozwoju produktu/usługi w obszarze innowacji, moderatorka Design Thinking, specjalistka ds. efektywnych metod zarządzania projektami, pomysłodawczyni przestrzeni kreatywnej na krakowskim Podgórzu Kreatywni Na Swoim - Design Thinking dla biznesu.

Serdecznie zapraszamy. Jesteśmy dla Was! #podnieśkompetencje

Zadanie publiczne pn. Centrum Obywatelskie Centrum C 10.

Zadanie publiczne finansowane ze środków Miasta Krakowa.

---

ENG

We invite you to an online training with elements of the workshop entitled "Problem solving". The training will be conducted in English.

It is intended for representatives of Krakow's non-governmental organizations and informal groups, as well as socially active residents of Krakow, who want to expand their competences. This is an excellent proposition for foreigners, as well as our compatriots who speak English communicatively.

The training will prepare participants for effective problem solving, by learning problem definition skills, analysis of causes and determination of necessary actions to solve it.

Helps to understand the need for proper team communication and its principles in order to successfully solve problems.

Participants will be able to:

- select, apply or develop appropriate methods and tools for problem description and analysis,
- make a critical analysis of problems and integrate knowledge from various fields in order to create innovative solutions to complex problems,

Content:

1. Definition of Problem solving
2. Overview of the problem solving process
3. Learning techniques for defining and analyzing problems
  - Ishikawa diagram
  - SWOT analysis
  - 5 x Why Analysis
4. In-depth problem analysis
  - 6 hats method
  - Disney Method



**Magiczny  
Kraków**

Date: June 22, 2021 (Wednesday) at 10:00 - 14:00.

- > Participants will receive a personal #certificate of participation
- > The training is free of charge

SIGN UP: <https://tiny.pl/rv469>

We will send you all the information needed to participate in the training to the e-mail address provided in the form.

Due to the workshop model of the meeting, the number of participants is limited.

It is important that the participants use computers, not telephones, during the workshop.

Trainer: Agnieszka Mikos

You're welcome! We are here for you!