Magiczny Kraków

Czym właściwie jest Living Lab?

2026-11-21

Czy miasto może stać się otwartym laboratorium, w którym mieszkanki i mieszkańcy współtworzą rozwiązania dotyczące ich najbliższego otoczenia? Takie podejście zakłada metodologia Living Lab, oparta na współpracy różnych środowisk, wspólnym rozpoznawaniu problemów i testowaniu pomysłów w rzeczywistych warunkach.

Living Lab to sposób tworzenia rozwiązań, w którym mieszkańcy i inni użytkownicy są angażowani już na początkowym etapie pracy. Nie ograniczają się do oceny gotowego pomysłu, ale pomagają zidentyfikować problem, dzielą się swoimi doświadczeniami, uczestniczą w opracowywaniu rozwiązań, a następnie sprawdzają je w praktyce.

Współpraca różnych środowisk

Living Lab łączy przedstawicieli nauki, administracji publicznej, biznesu i społeczeństwa obywatelskiego. Każdy z tych sektorów wnosi do procesu inną wiedzę i doświadczenie:

- Nauka – dostarcza wiedzy i metod badawczych.
- Administracja publiczna – wnosi znajomość polityk publicznych i usług miejskich.
- Biznes – zapewnia technologie i możliwości wdrażania rozwiązań.
- Organizacje społeczne – dzielą się doświadczeniem pracy z konkretnymi grupami i społecznościami.
- Mieszkanki i mieszkańcy – wnoszą wiedzę wynikającą z codziennego korzystania z miejskich usług i przestrzeni.

Testowanie i doskonalenie rozwiązań

Living Lab to również metoda wspólnego uczenia się. Zamiast zakładać, że pierwsze zaproponowane rozwiązanie będzie idealne, można je przetestować w rzeczywistych warunkach, zebrać opinie użytkowników i sprawdzić, które elementy wymagają poprawy.

Innowacja nie musi oznaczać wyłącznie nowej technologii. Może dotyczyć również lepszej usługi publicznej, sposobu korzystania z przestrzeni miejskiej, rozwiązania społecznego czy nowej formy współpracy.

Co mogą zyskać uczestnicy procesu Living Lab?

Zaangażowanie w proces może przynieść różne korzyści, zależnie od pełnionej roli:

- Przedstawiciele organizacji pozarządowych mogą poznać nowe metody angażowania społeczności i partnerów do współpracy.
- Przedsiębiorcy mogą lepiej rozpoznać potrzeby przyszłych użytkowników i przetestować rozwiązania przed ich szerszym wdrożeniem.

- Przedstawiciele administracji mogą sprawdzić, jak projektować usługi odpowiadające na rzeczywiste potrzeby mieszkańców.
- Badacze mogą skonfrontować wiedzę naukową z praktyką.
- Mieszkanki i mieszkańcy mogą lepiej zrozumieć, jak powstają rozwiązania dotyczące ich otoczenia i w jaki sposób mogą mieć na nie wpływ.

Living Lab a działalność Centrum Obywatelskiego Centrum C 10

Idea Living Lab wpisuje się w działalność Centrum Obywatelskiego Centrum C 10, które wspiera aktywność obywatelską, współpracę oraz inicjatywy mieszkanek, mieszkańców i organizacji społecznych.

Metodologia Living Lab będzie również tematem nadchodzącej konferencji międzysektorowej organizowanej przez Centrum Obywatelskie Centrum C 10. Szczegółowe informacje dotyczące wydarzenia przedstawimy wkrótce.