



## **Komunikacja w organizacji w oparciu o NVC (nonviolent communication) - bezpłatne szkolenie online**

2020-12-16

**Zapraszamy na bezpłatne szkolenie online z elementami warsztatów pn. „Komunikacja w organizacji w oparciu o NVC (nonviolent communication)”.**

Podczas szkolenia omówione zostaną sprawdzone metody prowadzenia komunikacji w dwóch obszarach:

- wewnętrznym - w zespołach np. w organizacji pozarządowej. Lepsza komunikacja w tym obszarze pozwala na skuteczną i efektywną pracę opartą na empatii
- zewnętrznym - usprawnienie komunikacji z beneficjentem / partnerem biznesowym pozwala na zbudowanie długotrwałej relacji opartej o zaufanie i poszanowanie wspólnych interesów.
- Data: 16 grudnia (środa), godz. 16:00 – 20:00.
- Szkolenie jest bezpłatne
- Uczestnicy otrzymają imienny CERTYFIKAT uczestnictwa

### **Zapisz się!**

<https://tiny.pl/7nvc5>

Na podany w formularzu adres e-mail prześlemy Ci wszystkie informacje potrzebne do wzięcia udziału w szkoleniu.

Szkolenie przeznaczone przede wszystkim dla przedstawicielek i przedstawicieli krakowskich organizacji pozarządowych i grup nieformalnych, a także aktywnych społecznie mieszanek i mieszkańców Krakowa, pragnących poszerzać swoje kompetencje.

W trakcie warsztatów poruszymy zagadnienia związane z takimi kompetencjami jak:

- przygotowanie do rozmowy biznesowej,
- zadawanie pytań,
- aktywne słuchanie,
- podstawy negocjacji biznesowych,
- empatia jako narzędzie efektywnej współpracy z beneficjentem / klientem.

NVC: nonviolent communication, czyli „Porozumienie Bez Przemocy” to metoda opracowana przez Marshalla B. Rosenberga, która dzięki skupieniu uwagi na pewnych aspektach komunikatu rozmówcy oraz własnego (mianowicie na uczuciach i potrzebach), a także specyficznym formom posługiwania się językiem, pozwala na całkowite wyeliminowanie lub co najmniej ograniczenie możliwości wystąpienia przemocy w dialogu w jakiegokolwiek formie, psychicznej lub fizycznej.

Szkolenie poprowadzą:

I. Agnieszka Mikos - ekspertka w zarządzaniu sprzedażą i rozwoju produktu/usługi w obszarze innowacji.

Moderatorka Design Thinking.

Specjalistka ds. efektywnych metod zarządzania projektami.

Pomysłodawczyni przestrzeni kreatywnej na krakowskim Podgórzu Kreatywni Na Swoim -



**Magiczny  
Kraków**

Design Thinking dla biznesu

> Więcej informacji o prowadzącej:

<https://www.linkedin.com/in/agnieszkakatarzynamikos/>

II. Marek Przywalny - Interim Manager/Business Consultant/Facilitator

> Więcej informacji o prowadzącym:

<https://www.linkedin.com/in/marek-przywalny/>

Serdecznie zapraszamy. Jesteśmy dla Was!

---

Zadanie publiczne pn. Centrum Obywatelskie Centrum C 10.

Zadanie publiczne finansowane ze środków Miasta Krakowa.