

Kraków, 28 marca 2025 r.

**MAŁOPOLSKI
WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
INSPEKCJI HANDLOWEJ**

PO.021.5.2025

**Reprezentanci
organizacji pozarządowych
działających w Krakowie**
za pośrednictwem:
Centrum Obywatelskiego
Centrum C10

Szanowni Państwo,

przy Małopolskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej działa Stały Sąd Polubowny (dalej: SSP), którego zadaniem jest rozpatrywanie wniosków, dotyczących sporów pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami.

Stałe sądy polubowne (ogólnie) przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej tworzone są na podstawie umów o zorganizowanie takich sądów, zawartych przez wojewódzkich inspektorów z organizacjami pozarządowymi reprezentującymi interesy konsumentów lub interesy przedsiębiorców oraz innymi zainteresowanymi jednostkami organizacyjnymi.

Rozszerzając wskazuję, że SSP funkcjonuje na podstawie ustawy o Inspekcji Handlowej¹, rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej² oraz umowy o zorganizowanie Stałego Sądu Polubownego przy Małopolskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Krakowie.

Cykliczna kwerenda długości kadencji arbitrów SSP wykazała niestety, że obecnie żaden z nich nie pełni swojej funkcji z ramienia organizacji pozarządowej reprezentującej interesy konsumentów.

¹ ustawa z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2025 r., poz. 229)

² rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej (Dz. U. z 2017 r., poz. 1356).

Obecność arbitrów, wyznaczonych przez takie podmioty z pewnością wzmocni lokalny system ochrony konsumentów.

Wobec powyższego, za pośrednictwem i dzięki uprzejmości Centrum Obywatelskiego Centrum C10 serdecznie zachęcam tych z Państwa, którzy reprezentują organizacje pozarządowe zajmujące się ochroną praw konsumentów, do rozważenia podjęcia kontaktu z Wojewódzkim Inspektorem Inspekcji Handlowej w Krakowie celem przystąpienia do umowy o zorganizowanie SSP, co będzie wiązało się m.in. z możliwością wyznaczenia stałych arbitrów z ramienia Państwa organizacji.

Zaznaczam, że stałym arbitrom przysługuje wynagrodzenie za każde orzeczenie kończące postępowanie w sprawie, a jego wypłata zapewniona jest ze środków, którymi dysponuje tutaj Inspektorat.

Będę niezmiernie wdzięczny za informację zwrotną do dnia 15 kwietnia br. na adres e-mail: sekretariat@krakow.wiih.gov.pl, za co z góry bardzo dziękuję i pozostaję do dyspozycji.

Z poważaniem

MAŁOPOLSKI
WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
INSPEKCJI HANDLOWEJ

Rafał Dyląg

//podpisano elektronicznie//